



EDITAL 28/2024

Contratação de Prestação de Serviços de Operador de Relacionamento Com o Aluno

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Socioeconômico – INDS é uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos, responsável pela implementação do projeto “EMPREENDE MAIS”, em parceria com a Secretaria Nacional da Juventude da Secretaria Geral da Presidência, por meio do Termo de Fomento nº 961218/2024.

O projeto tem por objetivo realizar capacitação empreendedora para jovens, entre 18 e 29 anos, com vistas fomentar empreendimentos por meio da elaboração e apoio à gestão de Planos de Negócios, em Palmas/TO.

No uso de suas atribuições legais, torna público, para o conhecimento dos interessados que a partir da data, horário e por meio do sitio eletrônico INDS – www.inds.org.br – faz saber que será realizado PROCESSO DE CONTRATAÇÃO de empresa especializada na prestação de serviços de OPERADOR DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO, conforme disposições descritas abaixo:

I. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. O processo de contratação será regido pelas regras do presente edital, de forma totalmente gratuita às empresas.
- 1.2. As datas previstas para a execução das atividades serão de 12/08/2024 ao dia 12/01/2025.
- 1.3. Todos os atos oficiais, os resultados e as retificações do processo seletivo serão publicados no endereço eletrônico do INDS – www.inds.org.br – sendo de responsabilidade da concorrente o acompanhamento das informações divulgadas, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos.

II. DO OBJETO

- 2.1. O objeto deste edital é a seleção da proposta mais vantajosa para a instituição, objetivando a contratação de empresa especializada para a execução de serviços de OPERADOR DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO.
- 2.2. As condições e especificações mínimas dos serviços são:





a) O serviço de relacionamento com o aluno desempenhará um papel crucial em todas as etapas do projeto, desde o processo de inscrição até o final da incubação. Durante o período de inscrições, esse serviço oferecerá suporte aos alunos, esclarecerá dúvidas e fornecerá orientações para facilitar o processo de inscrição. Após a conclusão das inscrições, o serviço confirmará a participação dos alunos e os integrará aos grupos de turma no WhatsApp, garantindo que os inscritos recebam todas as informações relevantes sobre as aulas, como datas, horários e locais. Durante todo o período do projeto, o serviço de relacionamento com o aluno manterá um contato constante com o público atendido, incentivando os participantes, informando avisos pertinentes do projeto e buscando feedback acerca das etapas do projeto. Essa abordagem proativa visa garantir o engajamento dos alunos e oferecer o apoio necessário para que todos aproveitem ao máximo a experiência oferecida pelo projeto. Serão disponibilizados 2 profissionais para a realização desse serviço.

2.3. As despesas com esta contratação decorrerão do Termo de Fomento nº 961218/2024.

III. DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

3.1. O processo de contratação se dará **exclusivamente via internet**, através do envio de proposta pelo interessado ao e-mail admfinanceiro@inds.org.br, no período das **00h00min do dia 19/07/2024 às 23h59min do dia 05/08/2024**.

3.2. Antes de realizar a inscrição, a empresa deverá certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos para a seleção e se atentará para a comprovação exigida no **item IV** deste edital.

3.3. A empresa, no ato do envio da proposta, concorda com a divulgação de seu nome nos resultados do processo de contratação, para fins de publicidade.

3.4. O prazo de inscrição poderá ser prorrogado, quando for o caso, por meio de comunicado a ser publicado no site oficial do INDS, nas seguintes hipóteses:

- a. Quando nenhuma empresa atender aos requisitos básicos (obrigatórios) do serviço e/ou produto;
- b. Quando não houver empresas inscritas ou número suficiente para continuidade do processo; e/ou
- c. Quando da necessidade e conveniência do INDS.

3.5. O INDS não se responsabiliza por inscrição não recebida e/ou não realizada em razão de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como por outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.





IV. DOS REQUISITOS PARA A CONTRATAÇÃO

4.1. Os requisitos para a contratação da empresa será a apresentação de:

- a. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) com empresa ativa e com data de abertura há pelo menos 1 (um) ano;
- b. Certidão Simplificada emitida pela Junta Comercial, devidamente atualizada, comprovando a categoria registrada ou, Documento de pesquisa de que é optante pelo Simples Nacional, ou qualquer outro registro de cadastro oficial;
- c. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação da Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT);
- d. Prova de regularidade relativa Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei;
- e. Prova de regularidade para com a Fazenda Federal (Dívida Ativa da União e Receita Federal), do domicílio ou sede da empresa, ou outra equivalente, na forma da lei;
- f. Prova de regularidade para com a Fazenda Estadual e Municipal do domicílio ou sede da empresa, ou outra equivalente, na forma da lei;

4.2. Poderão participar do processo seletivo para escolha de fornecedores as empresas que comprovarem comprovar o atendimento a todos requisitos necessários solicitados, sucessivamente:

- a. Experiência na prestação de serviços de secretariado e relacionamento com pessoas;
- b. Os sócios proprietários das empresas não podem ser parentes colaterais até 3º (terceiro grau) de quaisquer membros do instituto;
- c. Os sócios proprietários não podem ter participado da diretoria do instituto pelos últimos 3 (três) anos;
- d. A adoção de boas práticas e *compliance* será considerado um diferencial.

4.3. O resultado da análise das propostas será divulgado até o dia 07/08/2024.

V. DOS CRITÉRIOS DE ESCOLHA DA EMPRESA

5.1. Serão obedecidos os seguintes critérios:

- 1º critério – Menor Preço;
- 2º critério – Qualidade do serviço ou produto proposto;
- 3º critério – Trabalhos anteriormente feitos para outros contratantes;





VI. DA CONTRATAÇÃO

6.1. A contratação da empresa será feita por meio de contrato de prestação de serviço e posterior envio de nota fiscal e/ou boleto bancário.

VII. DO PAGAMENTO

7.1. O pagamento será realizado mês a mês da prestação do serviço, em até 5 dias úteis após a apresentação de nota fiscal à contratante.

7.2. O pagamento será obrigatoriamente por meio de transferência eletrônica, preferencialmente por TED.

7.3. O valor total a ser pago ao contratado será de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) em 5 (cinco) parcelas iguais de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais).

VIII. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. No processo seletivo para escolha de fornecedores as empresas concorrerão em igualdade de condições, exceto os casos específicos previstos na legislação vigente.

8.2. Antes do início do prazo das inscrições, os itens deste edital poderão sofrer atualizações ou retificações mediante comunicação por meio de publicação na página oficial de internet do INDS.

8.3. O INDS não se responsabilizará por eventuais prejuízos à empresa que sejam decorrentes de motivos de ordem técnica, problemas de tráfego de dados da internet, endereço físico e eletrônico incorretos do candidato.

8.4. É obrigação do candidato manter dados cadastrais atualizados até o término do prazo de validade deste processo.

8.5. Fica assegurado ao INDS o direito de cancelar, no todo ou em parte, qualquer processo seletivo, mediante justificativa, sem que caiba, em decorrência dessa medida, indenização ou compensação aos participantes.

8.6. O presente edital entra em vigor a partir da data de sua publicação.

Palmas - TO, 18 de Julho de 2024.

JOÃO VITOR ROCHA DOS SANTOS - Presidente
Instituto Nacional de Desenvolvimento Socioeconômico
CNPJ: 24.441.872/0001-53

